

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «АйСтор Плюс»
№ __-ОД от ___. ___. 2025 г.

ПРАВИЛА РАБОТЫ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ в магазинах торговой сети «i-Store»

1. Общая информация

1.1 Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок и условия участия покупателей в Программе лояльности в магазинах торговой сети «i-Store».

1.2 Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 464 Гражданского кодекса Республики Беларусь, направленной всем потенциальным Покупателям с предложением заключить договор на нижеуказанных типовых условиях.

1.3 Совершение Покупателем покупки товара/услуги у Организатора Программы и регистрация Покупателем бонусного счета означает безусловный акцепт настоящей публичной оферты, присоединение Покупателя к Правилам (договору) и автоматическое участие Покупателя в Программе лояльности в магазинах торговой сети «i-Store».

2. Термины и определения

2.1. «Организатор Программы» – Общество с ограниченной ответственностью «АйСтор Плюс» (Республика Беларусь, ул. Ленина, 5, пом. 3Н, комн.1, г. Минск, 220030), обладает исключительными правами управления и развития Программы лояльности в магазинах торговой сети «i-Store».

2.2. «Программа лояльности в магазинах торговой сети «i-Store» (далее – Программа) – это программа поощрения Покупателей, совершающих покупки в магазинах торговой сети «i-Store» и/или на сайте интернет-магазина i-store.by.

2.3. «Участник» – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и принимающее участие в Программе путем предоставления согласия, в соответствии с действующими Правилами, лицо, которое согласно и присоединяется к данным Правилам, и участие которого подтверждено Организатором.

2.4. «Виртуальная бонусная карта» (далее – Карта) – электронная карта магазинов торговой сети «i-Store», с уникальным номером (штрих-кодом), который используется для идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику Программы при совершении последним покупки товаров в магазинах торговой сети

«i-Store» и/или на сайте интернет-магазина i-store.by при условии заполнения электронной анкеты.

2.5. «Телефонный номер» – номер мобильного телефона Участника, указанный при регистрации в Программе.

2.6. «SMS-верификация» – процедура идентификации Участника посредством отправки SMS-сообщения на его телефонный номер. SMS-сообщение содержит одноразовый пароль.

2.7. «Бонус» – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Программы при совершении покупок товаров в торговой сети магазинов «i-Store» или на сайте интернет-магазина i-store.by. Один Бонус равен одному белорусскому рублю, при этом Бонус не является денежным средством, и Участник Программы не может получить Бонусы в виде денежных средств.

2.8. «Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об Участнике, количестве начисленных/ списанных Бонусов и текущем балансе.

2.9. «Анкета» – электронный документ, который предоставляется Организатором Участнику для заполнения в мобильном приложении Wallet, при заполнении и подписании которого физическое лицо выражает свое желание стать Участником Программы и дает свое согласие на участие в Программе согласно настоящим Правилам, а также согласие на обработку (сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптированные, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, уничтожение) Организатором любых данных Участника, в том числе персональных.

2.10. «Точка продаж» – магазины торговой сети «i-Store», а также интернет-сайт i-store.by, принадлежащие Организатору.

2.11. «Поощрение» – возможность использования Участником Бонусов как скидки при покупке товаров (кроме ограничений на приобретение товаров, установленных Организатором) в Точках продаж и на сайте в соответствии с Правилами Программы.

2.12. «Каналы коммуникации Программы»: i-store.by и другие средства коммуникации, применяемые для контакта между Участником и Организатором.

3. Общие положения

3.1. Программа является договором присоединения в понимании ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.2. Программа не является азартной игрой, лотереей, услугой в сфере игорного бизнеса.

3.3. Программа действует по всей торговой сети продавца и на сайте (информация об адресах магазинов размещена на официальном сайте компании i-store.by).

4. Условия участия в Программе

4.1. Программа рассчитана исключительно для личного пользования физических лиц. Бонусы Программы нельзя отчуждать третьим лицам любым способом, включая передачу, продажу, дарение и пр.

4.2. Датой начала участия в Программе является дата получения Участником SMS-сообщения с подтверждением успешной регистрации в соответствии п.6.1, п.6.2 Правил, и предоставлением Участником заполненной Анкеты в соответствии с условиями настоящих Правил.

4.3. Бонусные балы начинают начисляться с момента утверждения настоящих Правил.

4.4. Участник присоединяется к Программе путем заполнения электронной Анкеты Участника в приложении «Wallet».

4.5. Номер виртуальной бонусной карты служит идентификатором покупателя – Участника Программы.

4.6. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Участник таким образом подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4.7. В рамках Программы Участники накапливают бонусы на Бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети и на сайте продавца.

4.8. Карта действительна в течение срока действия Программы.

4.9. При случайном удалении Участником Карты, необходимо направить соответствующее письмо с описанием возникшей проблемы на электронный адрес office@i-store.by. После получения письма от Участника ему (ей) будет посредством SMS-сообщения или e-mail выслана ссылка для восстановления Карты.

4.10. Виртуальная Бонусная Карта может быть восстановлена только в случае, когда данные лица (ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона), подающего заявление на разблокирование или восстановление, совпадают с данными, предоставленными в Анкете Участником и зарегистрированными в информационной системе Программы, также Участник, восстанавливющий Карту, при необходимости должен подтвердить свою личность удостоверяющим документом.

4.11. При восстановлении Карты Участнику выдается новая Карта, на которой сохранено состояние Бонусного счета на момент блокировки предыдущей Карты. Восстановление Бонусов на счету новой Карты происходит в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.12. При разблокировке Карты Организатор Программы не несет ответственность за все действия, которые проводились с Картой до блокировки.

5. Использование персональных данных Участника

5.1. Информация, отраженная Участником в Анкете (ФИО, почтовый адрес, e-mail, номер телефона и т.п.), является его персональными данными. Персональные данные Участника являются конфиденциальной информацией, сбор и последующая

обработка персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации».

5.2. Своей подписью в Анкете, в случае электронной анкеты – проставления «галочки» согласия с Правилами, Участник подтверждает, что добровольно предоставляет Организатору указанные в Анкете персональные данные для регистрации в качестве Участника Программы, а также соглашается на поддержание долгосрочного сотрудничества с Организатором. Участник также дает согласие на использование его персональных данных для обработки заказов на приобретение товаров Организатора, получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Организатора. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор имеет право направлять письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Участника, а также отправлять SMS-сообщения, пуш-уведомления, совершать звонки на указанный в Анкете номер.

5.3. Для целей, предусмотренных п. 6.2 Правил, Участник дает Организатору право осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: помещать персональные данные в базу данных Организатора (без дополнительного уведомления Участника об этом), осуществлять бессрочное хранение данных, их накопление, обновление, изменение (по мере необходимости). Организатор обязуется обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Организатором на осуществление непосредственной обработки данных для указанных целей, а также по запросу компетентного государственного органа).

5.4. Участник сам несет ответственность за достоверность предоставленных им данных Организатору. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию, обратившись по предоставленным Каналам коммуникации Программы с соответствующим уведомлением, направить письмо на электронную почту office@i-store.by. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с непредставлением таких данных.

5.5. Настоящее согласие может быть отозвано Участником в любой момент путем направления соответствующего письменного обращения по адресу office@i-store.by с пометкой «Отзыв персональных данных». При этом Участник проинформирован и согласен с тем, что отзыв настоящего согласия автоматически прекращает участие в Программе, ввиду чего Бонусная карта будет заблокирована, что означает невозможность использования Карты, а также аннулирование всех Бонусов, имеющихся на Карте без возможности их последующего восстановления.

5.6. Анкета не принимается, если не заполнены обязательные поля, отмеченные символом «*», Анкета заполнена неправильно или не отвечает требованиям Правил, не подписана Участником (не выставлена «галочка» согласия с правилами).

5.7. Организатор своевременно информирует Участника о его возможностях и вознаграждении, однако не несет ответственности за недоставку такого сообщения, если это произошло по независящим от Организатора причинам.

5.8. Организатор обязуется надлежащим образом собирать, хранить и обрабатывать данные Участников, использовать их в рамках Программы.

5.9. Участник предоставляет Организатору право направлять ему любую информацию коммерческого и/или информационного характера о Программе или партнерах Программы и о других потребительских предложениях по почте, e-mail, телефону и/или с помощью SMS-сообщений или пуш-уведомлений.

5.10. Данные Участника, указанные в Анкете, являются конфиденциальными. Доступ к данным имеют ответственные лица Организатора и сам Участник, а также эти данные могут быть предоставлены по законному требованию правоохранительных и/или других уполномоченных органов в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством Беларуси.

6. Регистрация в программе

6.1. Для того, чтобы стать Участником Программы, необходимо просканировать QR-код, размещенный на кассе в магазине, на соответствующей странице сайта интернет-магазина, либо пройти по высланной ссылке от Организатора, в появившемся окне заполнить электронную анкету.

6.2. Ссылка на электронную карту направляется Участнику посредством SMS-сообщения либо по e-mail (ссылка предоставляется по мере необходимости в случае отсутствия доступа к QR коду), данная ссылка содержит в себе анкету (электронный документ), с обязательными полями для заполнения:

- номер мобильного телефона;
- фамилия;
- имя;
- пол;
- дата рождения;
- личная подпись – «галочка» согласия.

6.3. Достоверность указанных в Анкете сведений Участник программы подтверждает своей подписью, в случае заполнения электронной Анкеты – выставлением «галочки» согласия с правилами.

6.4. Заполнение Анкеты Участником является обязательным условием участия в Программе. Если Анкета не заполнена, Бонусы накапливаются на Бонусный счет, но не могут быть использованы при оплате новых покупок.

6.5. Карта выдается Участнику для личного использования. Всеми преимуществами такой Карты имеет право пользоваться только лицо, указанное в Анкете как Участник Программы. Передача Карты третьим лицам запрещена.

6.6. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если:

- участник не соблюдает настоящие Правила, а также условия/требования иных акций Организатора;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия,

связанные с участием в Программе. Основания по подозрению в мошеннических действиях/операциях не подлежат огласке ввиду защиты интересов Организатора;

- участник злоупотребляет правами и/или привилегиями, предоставляемыми ему в рамках Программы;

- участник не заполнил или некорректно заполнил Анкету, либо обязательные для заполнения поля Анкеты, что не позволяет идентифицировать его надлежащим образом, либо не подписал Анкету/не выставил «галочку» согласия с правилами;
- участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- имеются факты, свидетельствующие о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи;
- участник передал Карту в пользование третьему лицу;
- участник не предъявляет Карту для накопления или расходования Бонусов в течение трех лет с даты последнего предъявления;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

6.7. В случае прекращения участия в Программе по указанным выше основаниям, Бонусы аннулируются ввиду невыполнения Участником правил участия в Программе.

6.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту в любое время путем направления письменного уведомления о прекращении участия на электронный адрес office@i-store.by. После получения такого уведомления Организатором, Бонусы, накопленные данным Участником, аннулируются.

6.9. Карта действительна в течение срока существования Программы или до даты прекращения участия Программе согласно настоящим Правилам.

6.10. Срок действия Программы 3 (три) года, при этом по решению Организатора Программа может быть досрочно прекращена с предварительным уведомлением Участника не менее, чем за 1 (один) месяц до окончания срока действия Программы. Срок действия программы может быть продлен без уведомления Участников.

6.11. Подписывая Анкету и используя в дальнейшем Карту, Участник подтверждает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями.

7. Начисление Бонусов

7.1. Для начисления Бонусов Участник должен предъявлять Карту Участника Программы перед оплатой покупки каждый раз при совершении покупки в Точке продаж. Начисленные за покупки Бонусы регистрируются и суммируются на Бонусном счете Участника.

7.2. Начисление Бонусов происходит при:

- расчете за покупку наличными средствами, банковскими картами, картами рассрочек, оформлении в кредит, рассрочку, лизинг, подарочными сертификатами и электронными подарочными сертификатами;
- покупке акционного товара;

- покупке по программе «Trade-in»;
- покупке по партнерской программе;
- покупке с использованием накопленных бонусные баллы по программе лояльности;

7.3 Бонусы начисляются согласно следующему порядку (коэффициенты начисления могут быть изменены):

- 1% от стоимости приобретенного iPhone, Mac, iPad, Apple Watch;
- 2% от стоимости приобретенных Airpods;
- 3% от стоимости приобретенных аксессуаров;
- 10% при приобретении сервисных услуг.

7.4. Бонусы не начисляются:

- при покупке подарочного сертификата и электронного подарочного сертификата;
- за услугу «Доставка»
- за услуги по ремонту;

7.5. Информация о схеме начисления Бонусов размещается в Точках продаж, а также через предоставленные Организатором Каналы коммуникации Программы.

7.6. Дополнительные Бонусы могут начисляться Организатором во время рекламных кампаний, специальных акций и предложений от Программы.

7.7. Срок действия и активация дополнительных Бонусов прописываются отдельно, и размещаются в предоставленных Организатором Каналах коммуникации Программы.

7.8. При покупке товаров Участник самостоятельно проверяет правильность начисления Бонусов. Для решения спорных вопросов Участник должен обратиться к Организатору и предъявить фискальный чек на приобретенный товар и документ, удостоверяющий его личность.

7.9. Организатор оставляет за собой право без уведомления Участника изменять условия (схемы) начисления Бонусов.

7.10. При начислении Бонусов используется правило математического округления до целых чисел.

8. Использование Бонусов

8.1. Стандартные Бонусы активируются (становятся доступными для использования) на 15 (пятнадцатый) календарный день со дня начисления при совершении покупки.

8.2. Участник имеет право использовать Бонусы, которые имеются на его Бонусном счете, как скидку при покупке любых товаров (кроме ограничений на приобретение товаров, установленных Организатором) в Точке продаж. Информация о схемах использования Бонусов размещается в Точках продаж, а также предоставляется Организатором через Каналы коммуникации Программы.

8.3. Использование (списание) Бонусов с Бонусного счета Участника осуществляется из расчета 1 Бонус = 1 белорусский рубль скидки при покупке товара. Бонусы нельзя использовать (списывать) в следующих случаях:

- при покупке подарочного сертификата и электронного подарочного сертификата;
- за услуги «Доставка»
- за услуги по ремонту;

8.4. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень товаров, при приобретении которых Участник может использовать Бонусы, а также изменять коэффициент скидки при покупке товара.

8.5. В соответствии с количеством набранных на счету Бонусов Организатор предоставляет Участнику право получить скидку при покупке товара по заявленным условиям, а также участвовать в акциях и предложениях от партнеров Программы.

8.6. Организатор Программы самостоятельно определяет товары, при покупке которых возможно использование Бонусов.

8.7. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой начисления.

8.8. В случае если Участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров, то оплачиваемые Бонусы будут разделены между этими товарами пропорционально стоимости каждого приобретаемого товара.

8.9. Бонусы можно использовать как скидку на оплату товара – до 99% от стоимости приобретаемого товара.

8.10. Бонусы не являются и не могут быть средствами платежа, любым видом валюты или ценной бумаги.

8.11. Набранные Бонусы не могут быть переведены в денежный эквивалент и выданы Участнику денежными средствами.

8.12. Организатор Программы не несет ответственности за уплату Участником налогов и выполнения обязательств, связанных с участием в Программе.

8.13. Срок действия активированных Бонусов ограничен и составляет 1 год с момента активации каждой суммы Бонусов.

8.14. По истечении срока действия Бонусы сгорают и списываются с карты. Бонусы, списанные с карты по сроку действия, восстановлению не подлежат.

9. Технические ограничения

9.1. Если по техническим причинам начисление Бонусов на Карту Участника невозможно, Организатор оставляет за собой право отказать покупателю в начислении бонусов по продаже товара до устранения неисправности.

9.2. Если по техническим причинам начисление Бонусов на Карту Участника было невозможно в момент проведения продажи, Участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 15 (пятнадцати) дней с даты указанной в фискальном чеке, путем обращения на почту office@i-store.by или

личного обращения в розничные магазины торговой сети «i-Store». Участник обязуется предоставить фискальный чек покупки, за которую требуется начислить Бонусы, и указать номер Карты, на которую должны быть начислены Бонусы.

10. Возврат товара, за который были получены бонусы

10.1. При возврате товара бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счета Участника.

10.2. Если при возврате у Участника на бонусном счете нет достаточного количества бонусов для списания суммы, то будет списано имеющееся количество активированных бонусов + затем списываются еще неактивированные баллы (до 15 дней). Если этого недостаточно на покрытие суммы бонусов при возврате, то Баланс Участника не становится отрицательным, но минусовой баланс записывается в регистр перерасхода баллов и будет зачен при следующем начислении баллов на новые покупки. По истечении срока действия бонуса (1 год), баллы списываются, в том числе перерасход обнуляется.

10.3. При возврате/обмене товара, при совершении покупки которого использовалась виртуальная бонусная карта, Участник должен предъявить данную карту для возврата/списания бонусов со счета Участника. Не предоставление карты может являться основанием для отказа возврата/списания бонусов.

11. Возврат товара, оплаченного бонусами

11.1. В случае возврата приобретенного товара, Участнику возвращается сумма за товар, оплаченная собственными денежными средствами, а оставшаяся часть стоимости товара, оплаченная бонусами, возвращается на бонусный счет и не подлежит возврату денежными средствами. Срок действия возвращенных Бонусов составляет 1 год с момента зачисления их на счет Участника, срок действия остальных Бонусов не меняется.

11.2. Если Участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров и затем возвращает один из них, то на Бонусный счет Участника возвращается количество Бонусов, потраченных на возвращенный товар.

12. Другие условия

12.1. Программа является долгосрочной.

12.2 К Правилам применяются общие нормы действующего законодательства Республики Беларусь.

12.3. При расчетах с Участником Организатор имеет право временно отказать Участнику в начислении или использовании Бонусов в случае отсутствия на момент обращения Участника технической или иной возможности для этого.

12.4. Информация, предоставляемая Участником в Анкете, предоставляет Организатору возможность лучше понять потребности потребителей и предоставить им полные сведения о предложениях в рамках Программы, улучшать качество услуг и товаров, предлагаемых Участнику. Эти сведения могут быть изменены или удалены Участником путем предварительного информирования Организатора.

12.5. Организатор гарантирует, что при получении, хранении, обработке и использовании полученной от Участника персональной информации он будет придерживаться положений данных Правил и норм действующего законодательства Республики Беларусь. В связи с этим Участник подтверждает, что он ознакомился и полностью (безусловно) согласился с условиями Программы, оговорками относительно получения, хранения, обработки и использования информации, указанной в Анкете.

12.6. Принимая участие в Программе, каждый Участник предоставляет безусловное согласие на бесплатное использование его имени, фамилии, фотографии, интервью или других материалов о нем в рекламных целях, в том числе право публикации его имени и фотографии в средствах массовой информации, любых печатных, аудио-и видеоматериалах, интервью со СМИ, без ограничения территории и сроков такого использования. Такое использование не компенсируется (не оплачивается) Организатором или третьими лицами.

12.7. Участник Программы предоставляет безусловное согласие на то, что все данные, в том числе персональные, указанные в Анкете, и данные о сделанных Участником покупках могут быть получены, сохранены, обработаны и использованы Организатором и другими уполномоченными Организатором организациями и третьими лицами без ограничения по сроку и территории, с целью реализации Программы, создания новых программ лояльности, изучения потребительского спроса, в маркетинговых, информационных, рекламных или иных аналогичных целях, предоставления Участнику рекламных и информационных материалов без ограничений.

12.8. Организатор оставляет за собой право отказать любому лицу в участии в Программе по своему усмотрению, без каких-либо негативных последствий для себя.

12.9. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

12.10. По одной и той же карте можно совершать не более 5 (пяти) операций начисления бонусов в течении одного дня в одном и том же магазине.

12.11. Сообщение о приостановлении или прекращении действия Программы, а также об изменении Правил Программы считается направленным Участнику, если оно было размещено на Сайте Программы и/или в Точке продаж и/или направлено Участнику на указанные в Анкете адреса электронной почты или номер мобильного телефона.