

УТВЕРЖДЕНО

приказом

Общества с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс"

от 01.07.2024

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ В МАГАЗИНАХ ТОРГОВОЙ СЕТИ «i-STORE»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила продажи и обращения подарочных сертификатов «i-Store» (далее – «Правила») являются документом, устанавливающим правила продажи и обращения Подарочных Сертификатов «i-Store».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 года № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» (далее – «Положение»), другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, и являются стандартной формой, применяемой «i-Store» в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (договор присоединения).

1.3. Оплата Подарочного сертификата и (или) предъявление Подарочного сертификата является подтверждением того, что Покупатель/Предъявитель ознакомлен и присоединяется к настоящим Правилам, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения Общества с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" (как реализатора Подарочных сертификатов, продавца, осуществляющего реализацию услуг по Подарочному сертификату, и объект по предоставлению услуг по Подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам реализации услуг по подарочному сертификату;
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт Общества с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.5. С целью донесения информации до потребителя, на Подарочном сертификате может содержаться следующая информация:

- информационная сноска о необходимости предъявления оригинала Подарочного сертификата для продажи товаров по Подарочному сертификату;
- информация о расположении поля для указания промо-кода на сайте i-Store.by.

1.6. На Подарочном сертификате может содержаться иная информация, не противоречащая законодательству Республики Беларусь и условиям настоящих Правил.

1.7. Подарочные сертификаты оформляются в соответствии с образцами, которые являются неотъемлемой частью данных Правил. В случае изменения образца подарочного сертификата новая редакция образца приобщается к данным Правилам.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Договор – договор на приобретение Подарочного сертификата. Договор может быть заключен путем оплаты Подарочного сертификата, предъявления Подарочного сертификата (то есть путем совершения конклюдентных действий). Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора.

Номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная цене товара, наименование которой указано в Подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров и услуг, указанных в Подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Предъявитель имеет право получить товары и услуги, если их наименование не указано в Подарочном сертификате.

Официальный Сайт – i-store.by.

Подарочный Сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования виде, удостоверяющий право Предъявителя (держателя) на получение товара (оказание услуги), указанного (указанной) в таком документе, и (или) на получение товаров (оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, оплатившие Обществу с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" номинальную цену подарочного сертификата.

Предъявитель (держатель) – физическое лицо, lawfully владеющее и (или) распоряжающееся Подарочным сертификатом в результате его получения от Покупателя, иного лица. Предъявителем не могут быть юридические лица, а также физические лица в возрасте до 18 лет.

Подарочный сертификат на бумажном носителе – подарочный сертификат, выраженный в бумажной форме, на бумажном носителе, соответствующий положениям данных Правил и оформлен в соответствии с Образцом № 1.

Подарочный сертификат в электронном виде – подарочный сертификат, выраженный в электронной (цифровой) форме, на электронном носителе, приобретенный через глобальную компьютерную сеть Интернет, соответствующий положениям данных Правил и оформлен в соответствии с Образцом № 2.

Подарочный сертификат – подарочные сертификаты как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

Суммовой подарочный сертификат – подарочный сертификат, в котором указана сумма, выраженная в денежном эквиваленте, в пределах которой покупатель (предъявитель, держатель) может воспользоваться для оплаты в магазинах торговой сети «i-Store».

ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

Приобрести Подарочный сертификат на бумажном носителе можно непосредственно в магазинах торговой сети «i-Store» по адресам:

- пр. Победителей, 9, г. Минск (ТРЦ «Galleria Minsk»);
- ул. Ленина, 5, г. Минск;
- с помощью глобальной компьютерной сети Интернет, через Официальный сайт i-store.by.

Подарочный сертификат (промо-код) в электронном виде можно приобрести на сайте i-Store.by.

3.2. Оплата за Подарочные сертификаты производится Покупателем на условиях 100% предоплаты за наличный расчет, путем расчетов с использованием банковской карты, а также путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.3. В случае, если Покупателем является юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, передача Покупателю Подарочных сертификатов на бумажном носителе осуществляется по месту нахождения (ул. Притыцкого, 156 (ТРЦ «Green City»), не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их полной оплаты. Передача Покупателю Подарочных сертификатов в электронном виде осуществляется посредством электронной почты, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их полной оплаты. О готовности Подарочных сертификатов сотрудники Общества с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" уведомляют Покупателя по телефону или СМС-сообщением. Продавец передает Подарочные сертификаты Покупателю по акту приемки-передачи.

В случае, если Покупателем является физическое лицо, передача Покупателю Подарочных сертификатов на бумажном носителе осуществляется по месту нахождения магазинов торговой сети «i-Store» в момент приобретения Покупателем Подарочного сертификата.

В случае приобретения физическим лицом Подарочного сертификата в электронном виде на сайте i-Store.by отправка подарочного промо-кода осуществляется на электронную почту заказчика в день приобретения. Если сертификат оплачен в нерабочее время – в течение следующего рабочего дня.

3.4. При приобретении Подарочных Сертификатов Покупателю-физическому лицу выдается кассовый (фискальный) чек, подтверждающий оплату Подарочных Сертификатов.

3.5. В случае приобретения Подарочного сертификата через глобальную компьютерную сеть Интернет, с помощью Официального сайта, Покупателю предоставляется Подарочный сертификат в электронном виде. Оформление Подарочного сертификата в электронном виде соответствует оформлению Подарочного сертификата согласно Образцу № 2.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

4.1. Подарочный сертификат на бумажном носителе не является именным и может быть передан иным физическим лицам. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат.

4.2. Подарочный сертификат в электронном виде может быть передан иным физическим лицам. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат. Покупатель (предъявитель, держатель) Подарочного сертификата в электронном виде несет самостоятельную ответственность за передачу, пересылку и т. д. уникального кода Подарочного сертификата в электронном виде. В случае предъявления Подарочного сертификата в электронном виде с одинаковым уникальным кодом несколькими лицами Общество с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" продаст товар или услуги по Подарочному сертификату лицу, первому предъявившему данный Подарочный сертификат в электронном виде.

4.3. Общество с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

4.4. Подарочный сертификат является срочным, действителен в течение срока, указанного на Подарочном сертификате. Если срок действия на Подарочном сертификате не указан, то Подарочный сертификат действителен в течение 60 календарных дней с момента реализации Подарочного сертификата. Срок действия Подарочного сертификата не продлевается, если иное не будет определено Обществом с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс".

4.5. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем Обществу с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" в течение срока действия Подарочного сертификата. Общество с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" предоставляет держателю право оплаты товаров в пределах суммы, указанной на Подарочном сертификате. В случае, если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, равные Номинальной цене подарочного сертификата или неиспользованному остатку, возврату не подлежат, Подарочный сертификат автоматически аннулируется, если иное не будет определено Обществом с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс".

4.6. При одновременном наличии у одного Предъявителя нескольких Подарочных сертификатов на бумажном носителе допускается их суммирование.
Суммирование подарочных сертификатов в электронном виде не допускается.

4.7. При получении Покупателем (предъявителем, держателем) товаров или услуг по Подарочному сертификату на бумажном носителе Покупатель (предъявитель, держатель) должен предъявить оригинал Подарочного сертификата на бумажном носителе.

4.8. При предъявлении и использовании Подарочного сертификата на бумажном носителе Покупателем (предъявителем, держателем) Подарочный сертификат на бумажном носителе изымается сотрудниками магазинов торговой сети «i-Store».

4.9. При предъявлении и использовании Подарочного сертификата в электронном виде Покупателем (предъявителем, держателем) уникальный код Подарочного сертификата в электронном виде считается аннулированным и использованным. Повторное предъявление и использование уникального кода Подарочного сертификата в электронном виде невозможно.

4.10. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные Номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.11. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у сотрудников магазинов торговой сети «i-Store» возникли сомнения, к обращению не принимаются, денежные средства, равные Номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.12. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Общество с ограниченной ответственностью "АйСтор Плюс" имеет право в одностороннем порядке изменять Правила в любое время частично либо полностью с уведомлением об этом путем размещения информации на Официальном Сайте. В случае если в течение десяти календарных дней со дня размещения информации на Официальном Сайте Покупатель/Предъявитель в письменной форме не уведомили Продавца об отказе использовать сертификат «i-Store» с учетом измененных Правил, измененная редакция Правил считается принятой Покупателем/Предъявителем.